

SI PREGA DI INSERIRE IL PRESENTE MODULO NEL PACCO DI RESO

TULLIOZEPPONI

Se per qualsiasi ragione non sei completamente soddisfatto del tuo acquisto effettuato su tulliozepponi.com puoi rendere i prodotti acquistati. Per richiedere il rimborso puoi rendere qualsiasi articolo acquistato entro 30 giorni dall'acquisto stesso. La merce sarà esaminata all'arrivo presso i nostri magazzini.

ISTRUZIONI PER RESI

- | | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | COMPLETA IL MODULO | Compilare il modulo di reso qui sotto. |
| 2 | CONTATTACI | Contattare:

NUMERO: 055 649 9228

E-MAIL: info@tulliozepponi.com |
| 3 | RICEZIONE E-MAIL | Riceverai una e-mail in cui ti saranno indicate le successive istruzioni da seguire. |
| 4 | SPEDIZIONE PACCO | Prepara il pacco con la merce da rendere. Ricordati di inserire il presente modulo nel pacco di reso. Stampa il format di reso prepagato e applicalo sul pacco accertandoti che l'indirizzo e il codice a barre siano ben visibili. Spediscilo gratuitamente da qualsiasi ufficio postale. Conserva la ricevuta di spedizione come riferimento. |

Elaboreremo il tuo reso nel minor tempo possibile e ti rimborseremo l'intero importo degli articoli resi versandolo direttamente sul tuo conto corrente entro 14 giorni lavorativi.

MODULO DI RESO

NUMERO D'ORDINE.....

QUANTITÀ	N° ARTICOLO	RAGIONE	OPZIONE RAGIONE DEL RESO

MOTIVI DEL RESO

1. L'articolo si è danneggiato durante i trasporti
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
3. L'articolo non mi soddisfa.
4. Il colore non mi aggrada.
5. L'articolo è difettoso
6. Possiedo già questo articolo e non desidero averne un altro uguale.
7. Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi aggrada.

- Cognome:.....
Tel:.....
E-Mail:.....
8. L'ordine è stato spedito due volte.
9. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
10. Altro. Si prega di precisare:
.....

Servizio Clienti

Puoi contattare il Servizio Clienti Tullio Zepponi da lunedì al venerdì dalle 9 alle 17.30.

Via Scolivigne, 56 - 50012 Grassina, Bagno a Ripoli (FI)
P.I. 03225520489 - Num. Rea: FI 342466 - Cap. soc. € 15.000,00 - info@tulliozepponi.com